



**TELETASK**  
trendsetter in domotics



## REMOTE SERVICES ONDERSTEUNING VAN OVERAL TER WERELD

***Met het Remote Services ("RS"- abonnement) activeert de systeemintegrator de mogelijkheid om een TELETASK installatie van op afstand te onderhouden. Hij kan desgewenst een RS-abonnement nemen voor alle installaties om zo zijn kantoor tot beheercentrum te maken van alle TDS-installaties waartoe hij toegang heeft. Mits een beperkte jaarlijkse abonnementskost is het voor de meeste controle- en onderhoudstaken dan niet meer nodig om naar de klant te gaan.***

'Remote Services' biedt een veilige DoIP-toegang van op afstand, met als resultaat een snelle klantenservice en meer werkcomfort aan de hoogst mogelijke efficiëntie. Het is niet meer nodig om een TELETASK specialist ter plaatse te sturen. Hij kan verbinding maken van op zijn bureel, thuisbureel of van op verplaatsing. Zijn high-level vaardigheden zijn full-time inzetbaar zonder tijdsverlies door kostbare verplaatsingen.

Hij doet diagnose op afstand, brengt PROSOFT-configuratiewijzigingen aan en kan zelfs software upgrades doen van op elke locatie, op elk ogenblik van de dag.

### **HOGE INZETBAARHEID EN DUURZAAMHEID.**

Het Remote Services-abonnement is specifiek handig voor systeemintegratoren die zich ver van de TDS-installatie(s) bevinden of die slechts beperkte toegang hebben tot de betreffende site. In het geval van appartementsprojecten is het nauwelijks mogelijk om serviceafspraken

te maken met alle eigenaren samen. Met Remote Services hoeft de systeemintegrator de eigenaren niet te storen. Enkel, indien gewenst, de toelating vragen van de eindgebruiker en/of hem verwittigen van het onderhoud van op afstand. Ook voor professionele installaties waar een 24/365 service met snelle respons nodig is, kan Remote Services het kostenplaatje en de duurzaamheid drastisch verhogen.

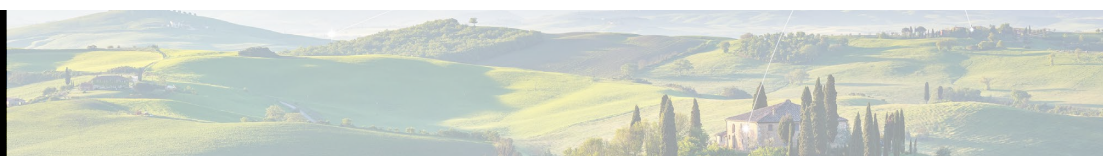
In geval van een technisch defect kan de systeemintegrator de installatie op afstand diagnosticeren en bij een hardware defect meteen het juiste onderdeel voor de herstelling meenemen.

### **KOST VAN HET ABONNEMENT**

Remote Services heeft een vaste jaarlijkse kost, onafhankelijk van hoe vaak u de service gebruikt. De meest kostenefficiënte serviceoplossing voor zowel de eigenaar als de systeemintegrator.

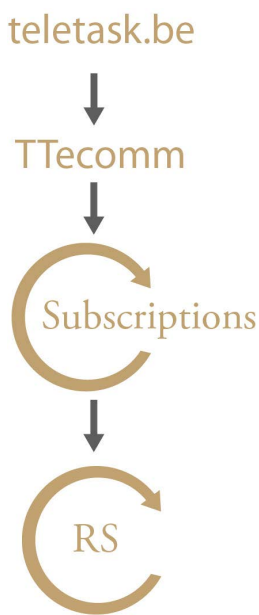
### **TECHNISCHE VOORDELEN**

- Er hoeft geen hardware te worden geïnstalleerd
- Geen configuratie nodig (werkt automatisch)
- Comfortabel in gebruik en heeft geen onderhoud zoals bij een VPN-verbinding.
- Geen her-instellingen te doen wanneer de internetprovider wijzigingen aanbrengt of de internetmodem/router vervangt.
- Geen vast IP-adres nodig
- Geen DNS server nodig





Figuur: Als System Integrator kunt u diagnose op afstand doen, PROSOFT-configuratiewijzigingen uitvoeren en zelfs central units updaten vanaf elke locatie, op elk moment van de dag.



Figuur: Het abonnement is online te bestellen door de System Integrator in TTecomm

Geverifieerde e-mails gratis bij het TSF16100-abonnement:

- Bovendien zal een installatie met een RS-abonnement de centrale eenheid in staat stellen geverifieerde e-mails te verzenden in plaats van standaard niet-geverifieerde e-mails.

### HOE BEKOMT U EEN TSF16100 ABONNEMENT

Het TSF16100 abonnement is online te bestellen door de systeemintegrator op het TTecomm platform. Het abonnement is onmiddellijk actief na de online betaling op TTecomm.

### PLATFORMVEREISTEN

- PROSOFT V3.7.3 of hoger (moet geïnstalleerd zijn op de DoIP centrale)
- Voor alle DoIP centrale eenheden die met TTcloud verbonden zijn

Beschikbaar: sinds december 2019

### WAT IS TTECOMM?

TTecomm is de online e-commerce site van TELETASK waar systeemintegratoren de TSF-abonnementen kunnen aankopen voor hun klanten. TSF-diensten zijn SaaS-model gebaseerde software diensten die beschikbaar zijn tegen een jaarlijkse abonnementskost. Er is geen éénmalige basislicentie nodig zoals bij een traditionele software licentie. Een abonnement is geldig voor één jaar en zal automatisch vernieuwd worden één maand voor de vervaldag. De automatische hernieuwing kan op elk gewenst moment worden gestopt door de systeemintegrator (in TTecomm). Dit kan gelijk wanneer (tot één maand voor de hernieuwingsdatum).

Technische informatie voor de systeemintegrator: U vindt een volledige instructie over dit onderwerp in het online Technisch Handboek op [www.teletask.be](http://www.teletask.be) - Professional – Technisch handboek.

Beschikbaar: Beschikbaar op TTecomm en na betaling meteen operationeel.

Jaarlijkse automatische hernieuwing: Om een jaarlijkse automatische hernieuwing te kunnen doen, werkt de systeemintegrator-account alleen met kredietkaarten: VISA en Master Card. TTecomm zal daarom uw bedrijfs- en creditcardgegevens vragen als u voor de eerste keer inlogt.

Als de systeemintegrator de verlenging niet stopt uiterlijk één maand voor de vervaldag, wordt het abonnement elk jaar automatisch verlengd. Hij ontvangt al twee maanden voor de verlengingsdatum een e-mailmelding. Dus hij heeft nog 1 maand om te beslissen om de automatische vernieuwing te stoppen. De betaling wordt van zijn creditcard afgeschreven, één maand voor de verlengingsdatum (!). Als de creditcard op dat moment niet geldig zou zijn, houdt het TTecomm-platform de systeemintegrator automatisch via e-mail op de hoogte zodat deze alsnog een geldige kredietkaart op zijn rekening op TTecomm kan toevoegen. Hij heeft dus nog een maand om dit te doen om te voorkomen dat de TSF-service stopt met werken (op de geplande verlengingsdatum).

### PRODUCT REFERENTIE

TSF16100 REMOTE SERVICES